

Algemene voorwaarden B&B Het Wellnest

10. Terminologie

De termen Het Wellnest en B&B zijn termen voor B&B Het Wellnest.

1. Gast: Een persoon die bij Het Wellnest verblijft.
2. Hoofdgast: De persoon die bij Het Wellnest per telefoon of e-mail heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
3. Beheerder: De persoon die als eigenaar van Het Wellnest, of namens de eigenaar van Het Wellnest, de B&B beheert.
4. Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.
5. Reservering: een schriftelijke bevestiging door de B&B van een door de gast per telefoon of per e-mail gedane reservering.
6. Definitieve Reservering: Een reservering waarvoor een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten op de IBAN rekening NL74RABO0317621246 (BIC RABONL2U) ten name van Bed and Breakfast Het Wellnest is ontvangen.
7. Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.
8. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op ieder verblijf door de (hoofd)gast in de Het Wellnest en bij de reservering door de Het Wellnest aan de hoofdgast ter hand wordt gesteld

1. Het Wellnest

1. De activiteiten van Het Wellnest zijn beschreven op de website <https://hetwellnest.nl>. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie op de Het Wellnest ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
2. Het minimum verblijf in de Het Wellnest is 1 nacht, in specifieke gevallen is dat 2 nachten.
3. Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.
4. Huisdieren zijn niet toegestaan.

3. Tarieven

1. De tarieven van de B&B zijn inclusief BTW, toeristenbelasting, schoonmaakkosten en ontbijt bij de huur van een kamer. Tussentijdse wijzigingen van de tarieven zijn voorbehouden.
2. De tarieven van Het Wellnest als huur vakantiewoning zijn inclusief BTW en toeristenbelasting, echter exclusief schoonmaakkosten en ontbijt. Tussentijdse wijzigingen van de tarieven zijn voorbehouden
3. Alle vermeldingen op de website van Het Wellnest (www.hetwellnest.nl) geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De Het Wellnest is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden

4. Bevestiging en betalingen

1. Nadat de reservering schriftelijk is bevestigd door de Het Wellnest, dient de hoofdgast zich aan de op de bevestiging vermelde betalingsvoorwaarden te houden en over te maken op rekening van B&B Het Wellnest.
2. De reservering is pas definitief als, indien nodig, de aanbetaling is voldaan.
3. De Hoofdgast kan er voor kiezen om de totale verblijfskosten in één keer aan de Het Wellnest over te maken.
4. Het voorschot of de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar:
IBAN rekening NL74RABO0317621246 (BIC RABONL2U) ten name van B&B Het Wellnest.
5. Indien de hoofdgast de totale verblijfskosten niet in één keer bij voorschotbetaling aan de Het Wellnest over heeft gemaakt dient de hoofdgast het openstaand bedrag bij aankomst te voldoen. Dit kan uitsluitend contant of via PIN. De Het Wellnest accepteert VISA / Mastercard credit cards en bankkaarten.

5. Annulering

1. Bij annulering hanteert Het Wellnest de annuleringsvoorwaarden volgens de UVH: (Uniforme Voorwaarden Horeca):
 - a. Bij annulering tot 31 dagen voor de dag van aankomst zijn geen kosten verschuldigd.
 - b. Bij annulering van 4 tot 30 dagen voor de dag van aankomst is 50% van de totale verblijfskosten verschuldigd.
 - c. Bij annulering binnen 3 dagen of minder voor de dag van aankomst is 100% van de totale verblijfskosten verschuldigd
 2. Ingeval van no-show zal de hoofdgast in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.
 3. De totale verblijfskosten zijn het totale bedrag aan logies met ontbijt inclusief btw en toeristenbelasting dat verschuldigd is voor de gereserveerde periode.
 4. Om in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) teruggave van het reeds per voorschot betaalde bedrag dient de annulering schriftelijk (per e-mail of via de post) aan de Het Wellnest te worden doorgegeven.
6. Het Wellnest heeft steeds het recht meer dan 48 uur voorafgaande aan het vroegste aankomsttijdstip (15.00 uur) van de gemelde aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken onder terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan de hoofdgast.

7. Schade

1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de Het Wellnest accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de Het Wellnest of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de Het Wellnest accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
3. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

8. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de Het Wellnest gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de Het Wellnest kan worden gevegd.

9. Aansprakelijkheid

1. De Het Wellnest kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de Het Wellnest tegen aanspraken dienaangaande. De Het Wellnest is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden en/of geluids- en/of geuroverlast in de nabijheid van de Het Wellnest.
2. De Het Wellnest kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de Het Wellnest.
3. Onverminderd het in 9.1 en 9.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de Het Wellnest, indien en voor zover de Het Wellnest uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de Het Wellnest is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de Het Wellnest in het voorkomende geval zal uitkeren.

10. Privacy

De Het Wellnest zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

11. Slotbepaling

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.